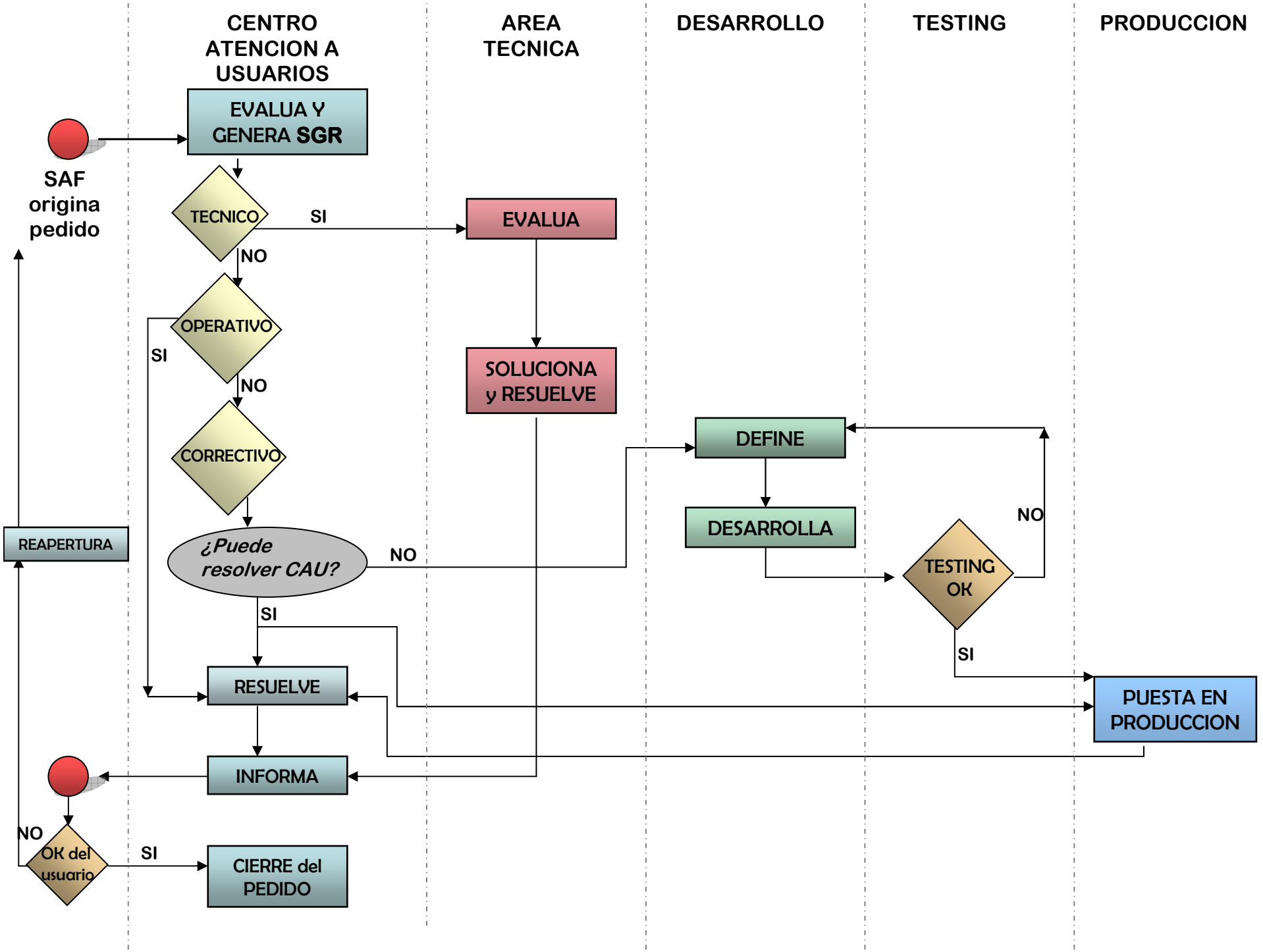
CENTRO ATENCION A USUARIOS
AREA TECNICA
DESARROLLO
TESTING
PRODUCCION
SAF origina pedido
EVALUA Y GENERA SGR
TECNICO
SI
EVALUA
NO
OPERATIVO
SI
NO
SOLUCIONA y RESUELVE
CORRECTIVO
DEFINE
DESARROLLA
TESTING OK
NO
SI
REAPERTURA
¿Puede resolver CAU?
NO
SI
RESUELVE
PUESTA EN PRODUCCION
INFORMA
NO
OK del usuario
SI
CIERRE del PEDIDO